

Generador de vapor OCD “heavy Duty”

Uso comercial intensivo



1. Introducción

Gracias por elegir nuestra marca Oceanic para la compra de su generador de vapor, por favor tómese su tiempo para leer estas instrucciones antes de comenzar ya que contienen información importante sobre instalación y mantenimiento.

El generador de vapor Oceanic OCD *Heavy Duty* está disponible en 6kW, 9kW, 12kW, 15kW y 18kW e incorpora un panel de control programable. El control permite programar el tiempo y el día y permite programar el generador para que se encienda o apague automáticamente cuando lo desee. Así mismo, puede programarse automáticamente para llevar a cabo la descalcificación. Una vez que estos datos han sido programados la máquina funcionará con autonomía. Estos generadores deben seguir una rutina de mantenimiento para su seguridad.

También es posible que el generador trabaje sólo cuando pulse un botón situado en el exterior del baño, es la llamada función de vapor a demanda, generando vapor durante 30 minutos.

Así mismo, nuestro generador puede funcionar con una cuenta atrás de 90 minutos.

El panel de control le dirá todo lo que debe saber sobre el generador, si coge agua, calienta, sube de temperatura, drena, descalcifica, enciende la luz o el ventilador. También podrá variar la temperatura de grados Centígrados a Fahrenheit y controlar varios generadores con este panel de control OC-D.

También podrá bloquear el panel de control para evitar que los usuarios accedan a éste.

Todos los generadores Oceanic son testados antes de salir de fábrica por lo que puede quedar algún residuo de agua en su interior.

2. Importante

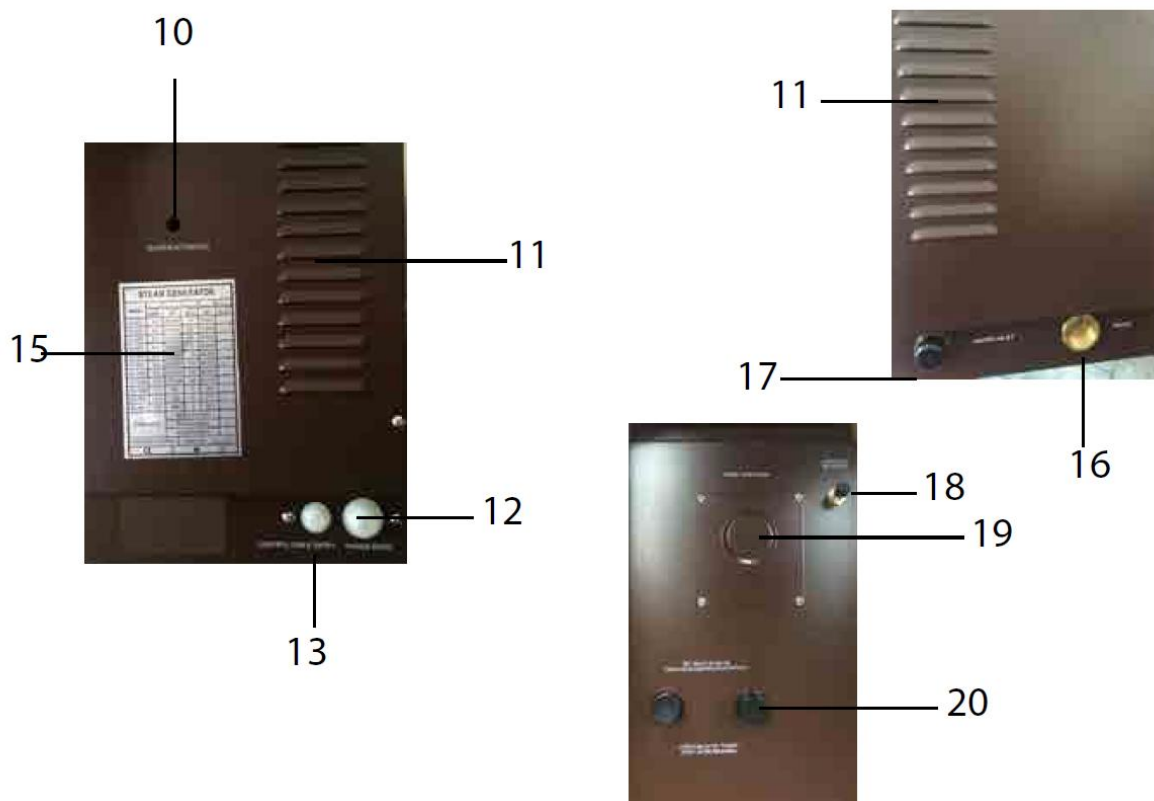
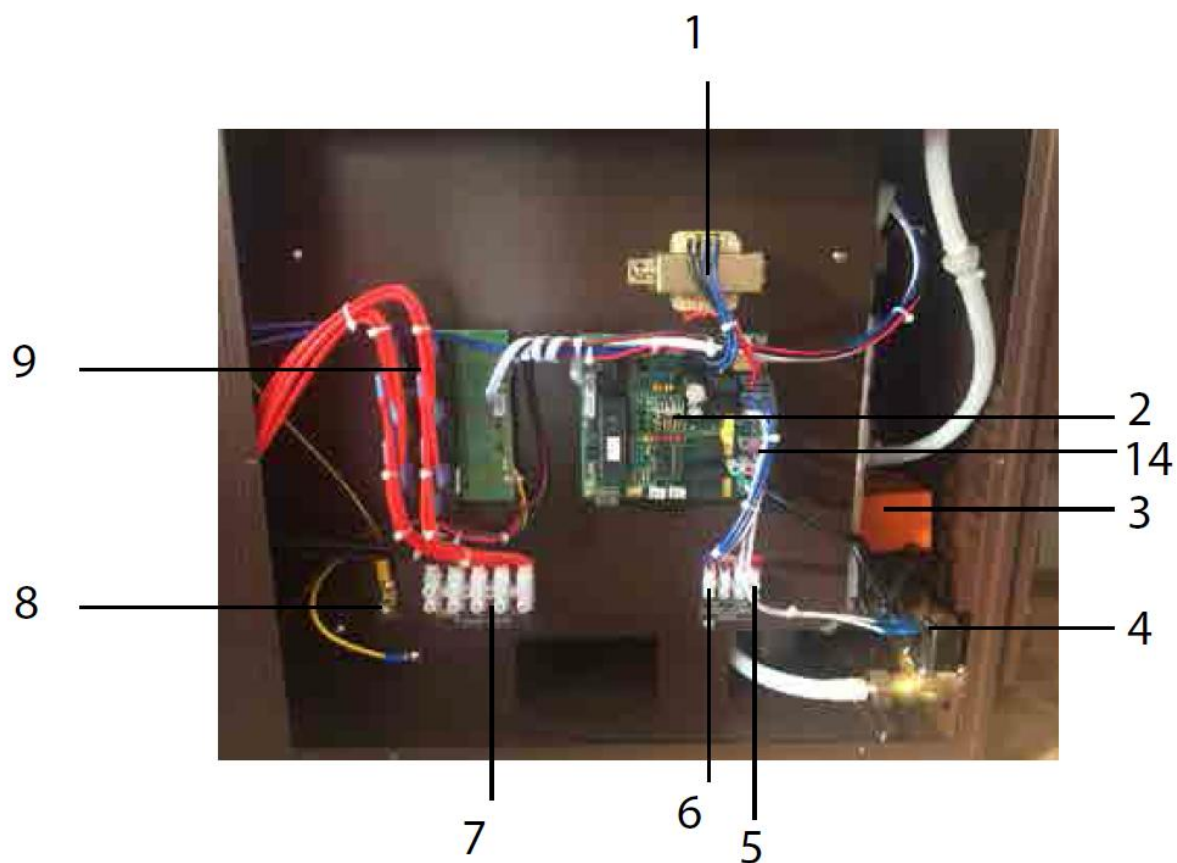
- Lea el manual antes de instalar y poner en funcionamiento
- El generador debe ser instalado por un profesional
- El generador debe ser conectado a una toma independiente adaptada a su potencia
- Desconecte la corriente principal antes de manipularlo
- Confirme el voltaje de su generador (mono o trifásico)
- Para zonas de aguas duras por favor lea el punto “descalcificación”
- La presión de agua no debe superar el Bar de presión. Coloque un reductor si su presión es superior a 1 Bar.

3. Advertencias

- Las personas ancianas, mujeres embarazadas, problemas de corazón, presión arterial alta, diabetes o en mal estado de salud necesitarán consultar con su médico antes de usar un baño de vapor.
- No fume dentro del baño de vapor
- Evite usar el baño turco inmediatamente después de un ejercicio físico intenso.
- No use el baño bajo la influencia del alcohol
- Abandone el baño si se encuentra cansado, somnoliento o fatigado.
- Asegúrese de que el baño tiene buena ventilación.
- No se recomienda su uso a menores de 16 años.
- Para usos comerciales debe colocar estas advertencias en un lugar visible

La salida de vapor dentro del baño estará muy caliente; asegúrese de colocar de forma que no moleste a los usuarios. Coloque un aviso en un lugar visible.

4. Partes del generador de vapor



Número	Parte	Descripción
1	Transformador	240v – 9v +12v
2	Circuito electrónico principal	Centro de control
3	Válvula de drenaje	Válvula con bola motorizada, ¾"
4	Válvula de entrada de agua	Válvula de latón ¾"
5	Conexión de la luz	Salida 230V, controlada por el panel de control (100w)
6	Conexión del ventilador	Salida 230V, controlada por el panel de control (100w)
7	Conexión eléctrica	Terminal para conexión a la corriente 230v o 400v
8	Conexión a Tierra	Conexión a Tierra
9	Circuito relé	Interruptores que accionan las resistencias
10	Sensor de sobrecalentamiento	Sensor anti ebullición en seco – Se acciona cuando se alcanzan los 105°C. Pulsar para reiniciar
11	Rejas de ventilación	Ventilación del sistema del generador
12	Entrada del cable principal de corriente	Entrada del cable principal de corriente
13	Entrada del cable de control (DIN)	Entrada del cable de control (DIN)
14	Conexión de la bomba que aspira la mezcla descalcificadora	Enchufe para el cable de la bomba
15	Tabla informativa	Informa del modelo, voltaje, amperios y potencia
16	Conexión al drenaje	¾" en latón - hembra
17	Conexión a la entrada de agua	½" en latón - macho
18	Entrada de la mezcla descalcificadora	Manguito para conectar el tubo de silicona de la bomba – apretar correctamente
19	Acceso al sensor de nivel de agua	Acceso al sensor de nivel de agua
29	Salidas de vapor	¾" macho – usar las juntas de latón entregadas

5. Conexiones eléctricas y fontanería

Un electricista profesional no debe tener problemas a la hora de conectar el generador con los esquemas eléctricos y diagramas que mostramos en el presente manual.

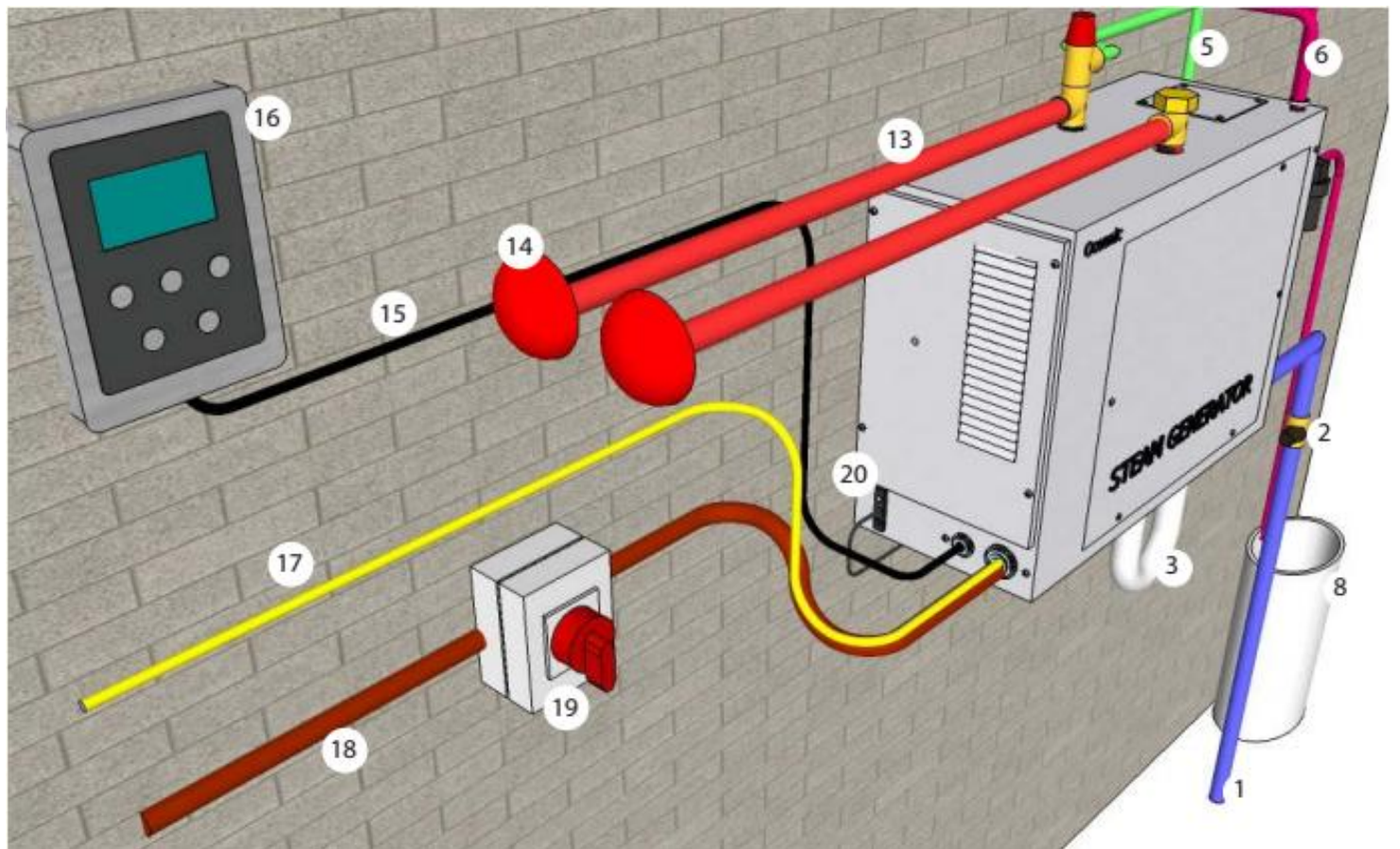
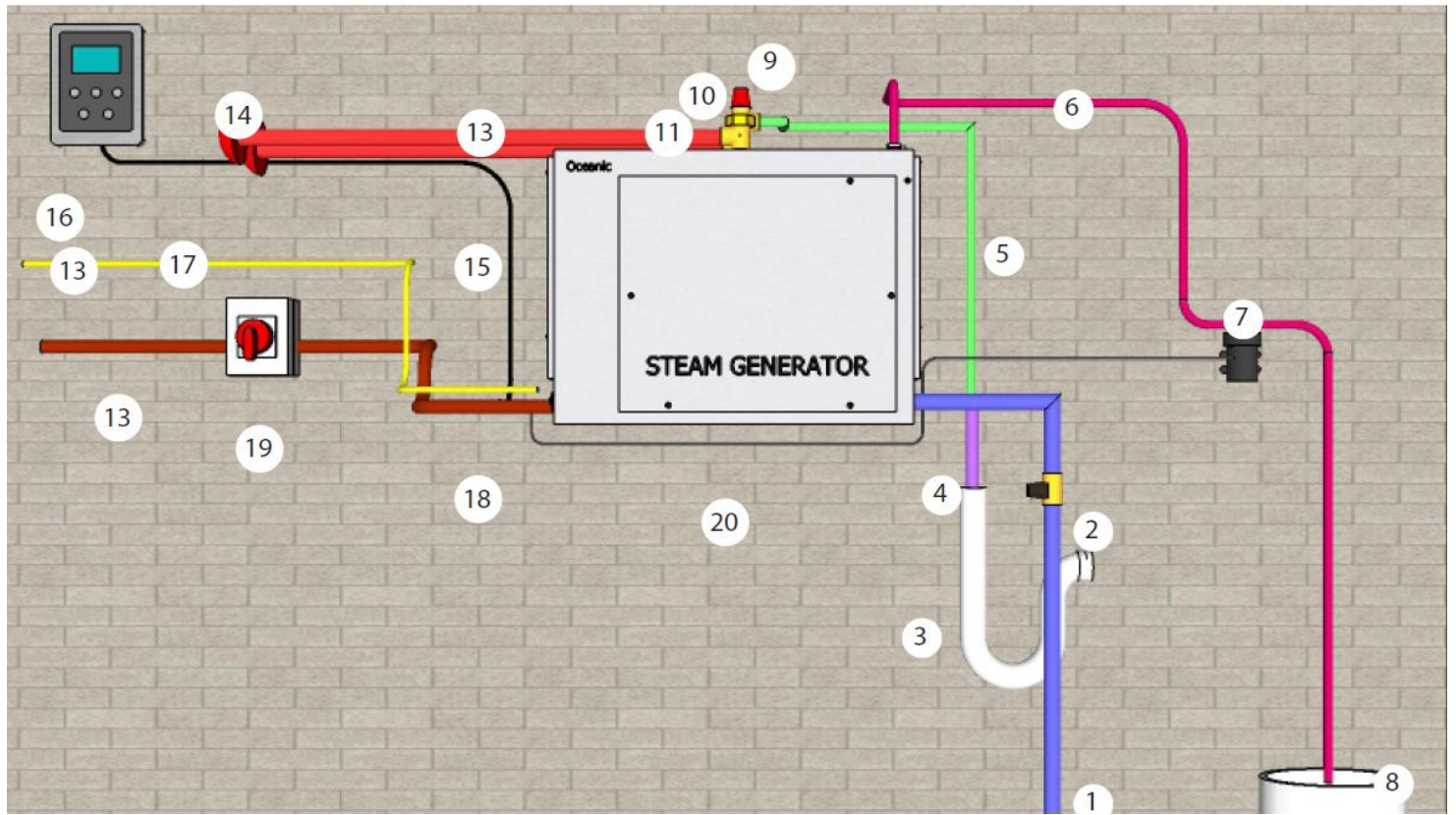
De acuerdo con las regulaciones legales, las conexiones eléctricas deberán realizarse por un profesional y en caso de reclamar la garantía deberá presentar la copia de la factura del electricista.

Modelo	Potencia	Corriente (amperios)		Dimensiones (mm)			Salida de vapor (x2 unidades)	Entrada agua	Drenaje	Color salida de vapor
	kW	1N~	3N~	L	a	a	pulgadas	pulgadas	pulgadas	
OCD-60	6	26	8.6	535	260	380	¾ - 1 unidad	½	½	Roja
OCD-90	9	39	13	535	260	380	¾	½	½	Roja
OCD-120	12	52	17.3	535	260	380	¾	½	½	Roja
OCD-135	13.5	59	20	535	260	380	¾	½	½	Roja
OCD-150	15	66	22	535	260	380	¾	½	½	Roja
OCD-180	18	78.5	26	535	260	380	¾	½	½	Roja

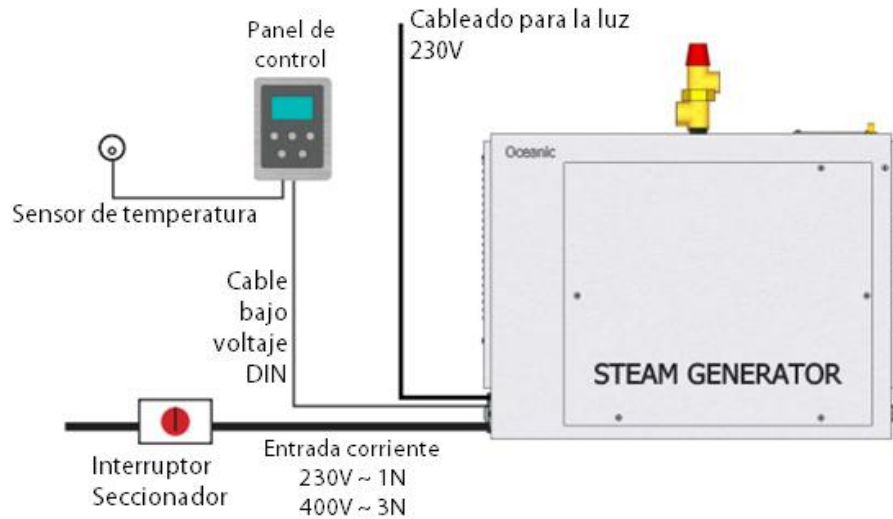
5.1. Conexiones

Número	Parte	Descripción	Incluido (SI/NO)
1	Entrada de agua	Tubo de cobre ½" (Max 1 Bar)	NO
2	Válvula reductora de presión	Máximo 1 Bar	NO
3	Codo de desagüe de lavadora	Desagüe para los tubos de vapor y drenaje – Tiene que resistir a 80°C	NO
4	Drenaje	Tubo cobre ¾" - Tiene que resistir a 80°C	NO
5	Tubo de alivio de presión	Tubo cobre ½" - Tiene que resistir a 80°C	NO
6	Entrada del descalcificador	Tubo silicona para descalcificación	SI
7	Bomba descalcificadora	Aspira el descalcificador y lo lleva al generador	SI
8	Contenedor de descalcificador	Contiene el líquido descalcificador	Opcional 120L
9	Válvula de alivio de presión	Actúa si la presión del tanque excede los 1.2Kg/cm ²	SI
10	Conexión T	Tubo de ¾" a tubo de ¾" y de ½" para salida de vapor y válvula de presión	SI
11	Conexión T	¾" T para una segunda salida de vapor	SI
12	¾" Tapa	Bloquea la segunda salida de vapor si no deseada	NO
13	Tubo de vapor	Desde el generador a la salida de vapor en el interior de la sala (Máx. 10m)	NO
14	Salida de vapor	Salida de ¾" en el interior de la sala	SI
15	Cable DIN del control	Cable del control al generador	SI
16	Panel de control	Colocado en el exterior de la sala	SI
17	Circuito de luces	Cable de 230V para luz opcional	NO
18	Corriente principal	Monofásica o trifásica	NO
19	Magneto térmico	Aísla la corriente principal	NO
20	Corriente para la bomba descalcificadora	Cable de 230V para la bomba descalcificadora	SI

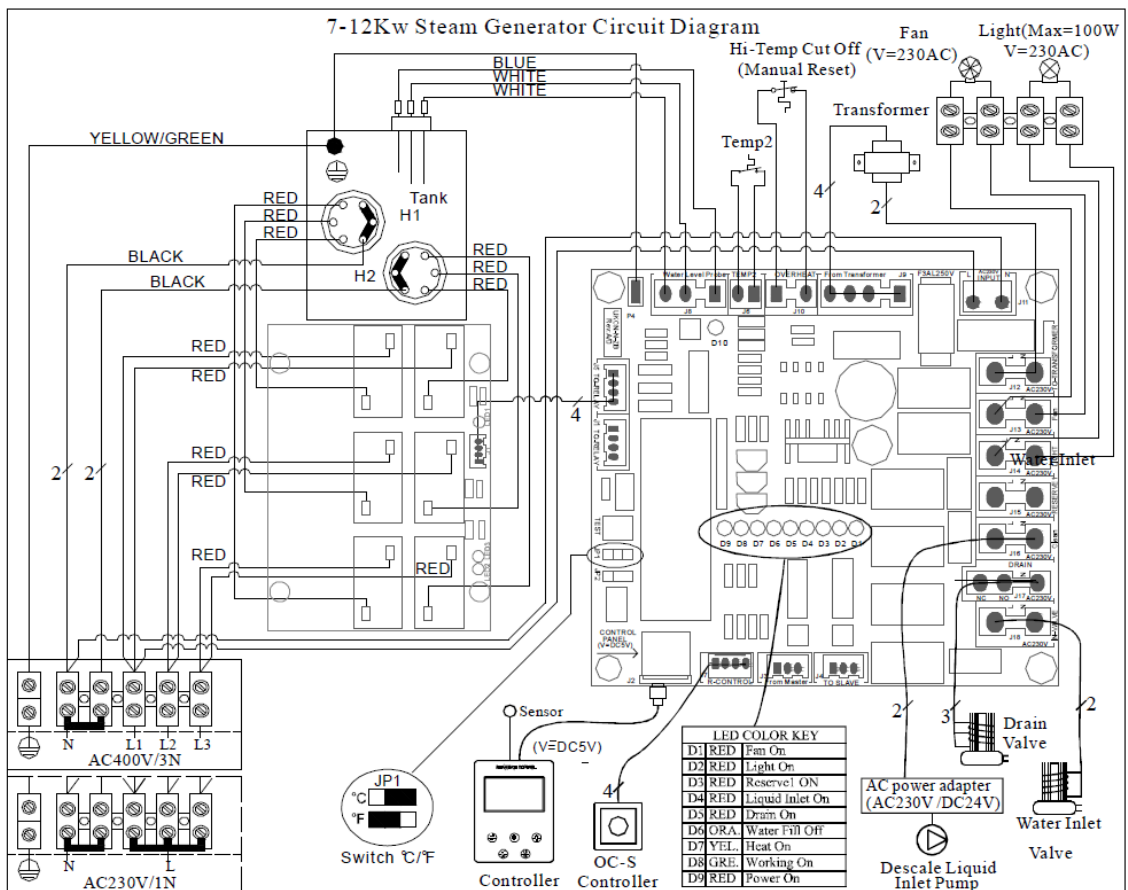


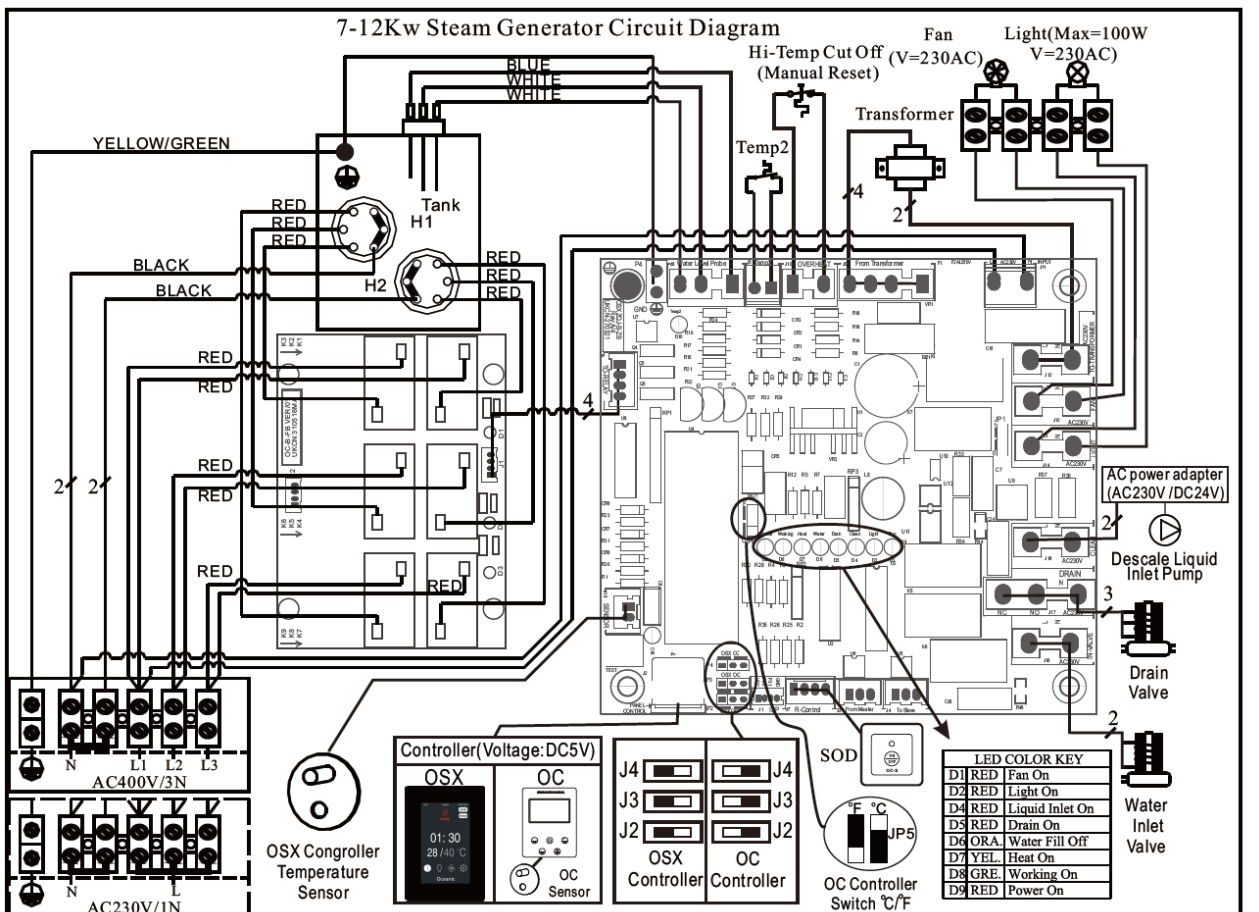
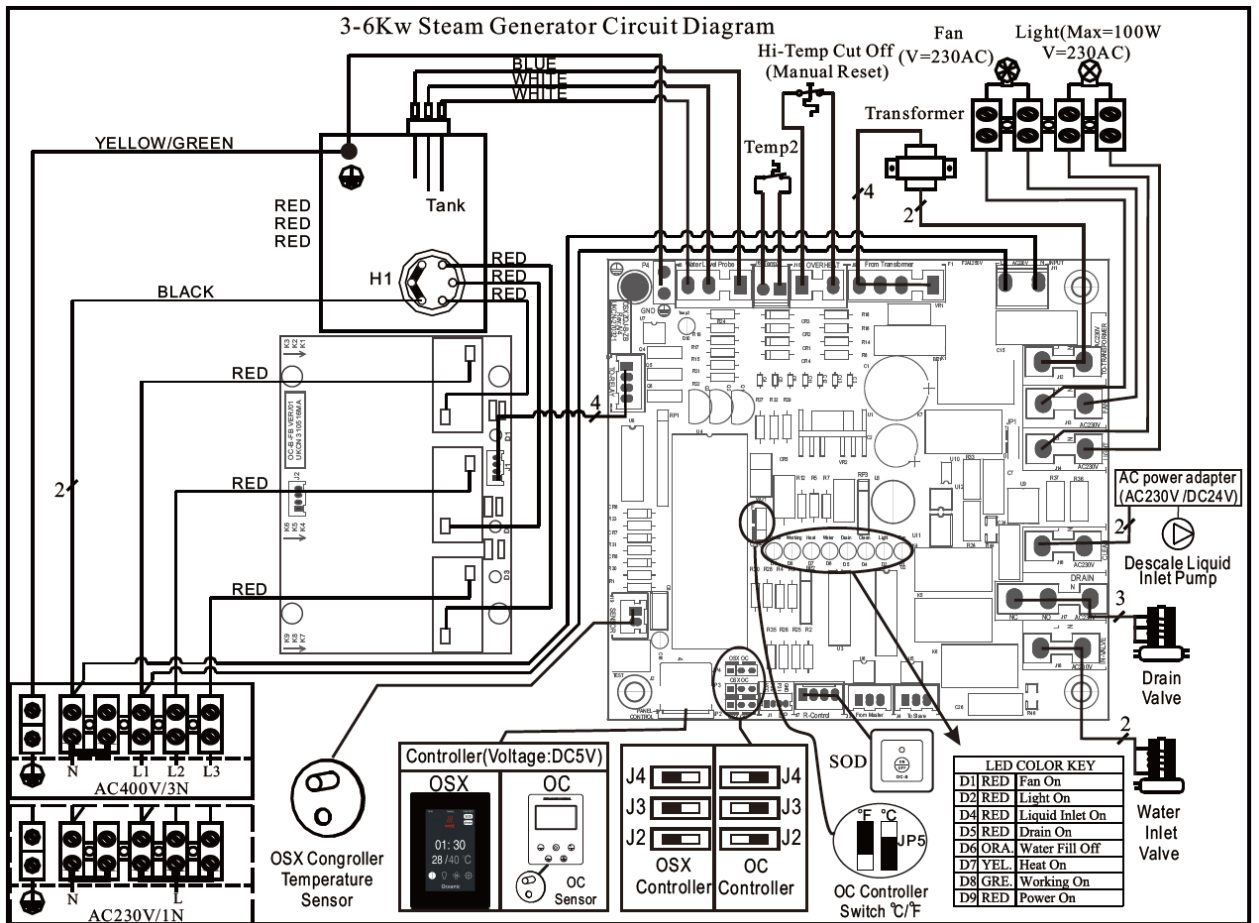


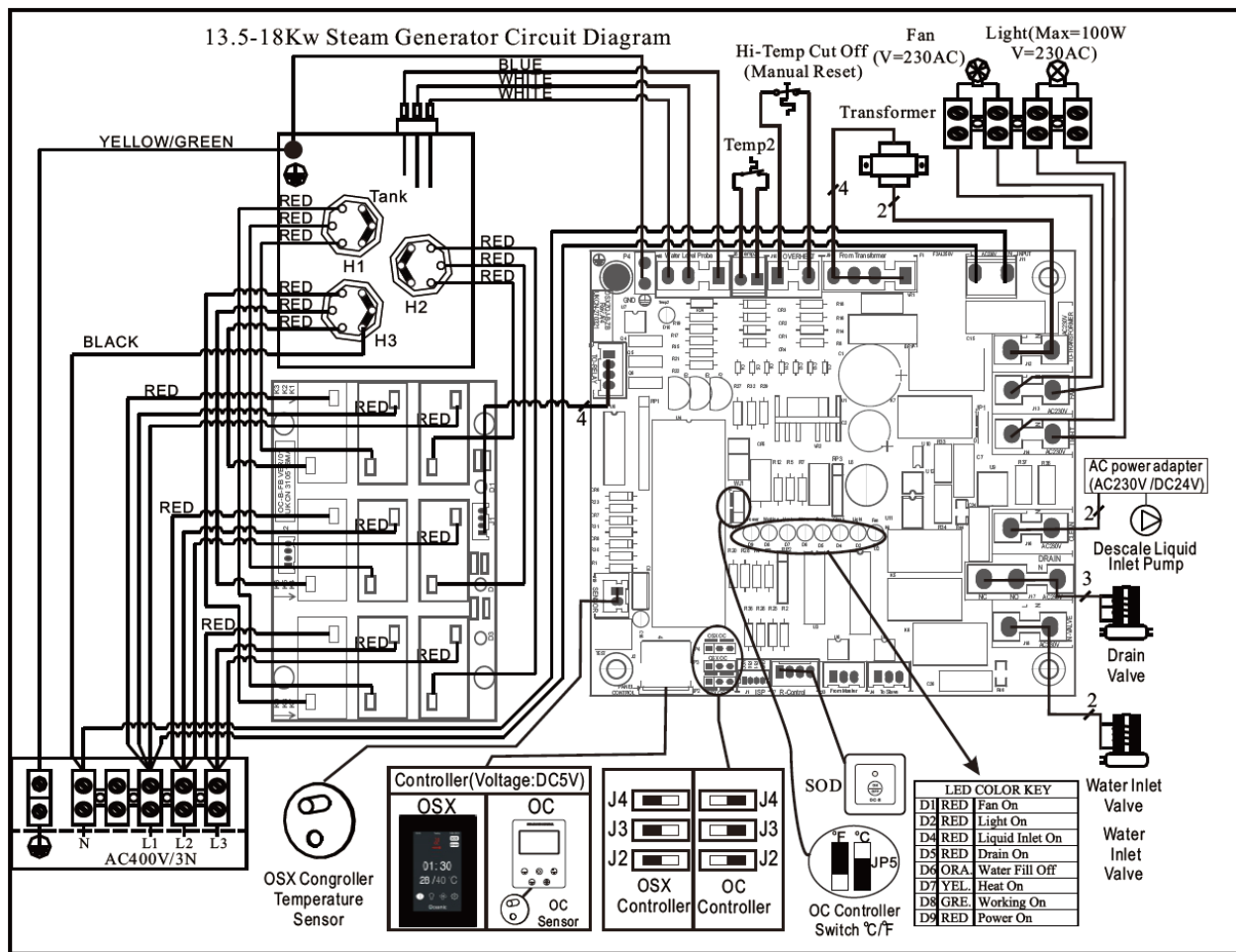
5.3. Esquema de conexión eléctrica



5.4. Diagrama de circuito

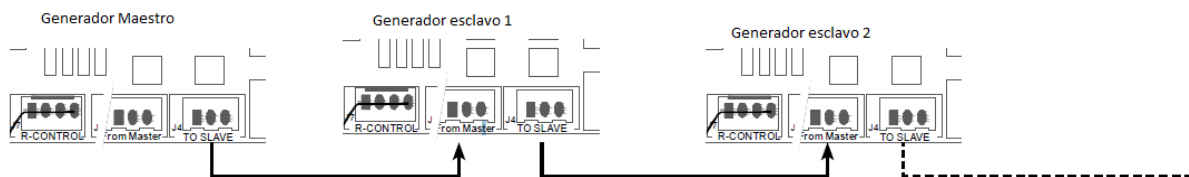
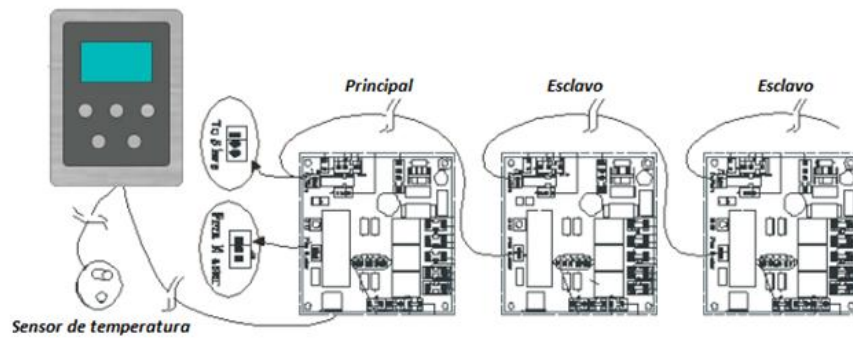






NOTA: Para usar el generador en monofásico debe puentear L1, L2 y L3.

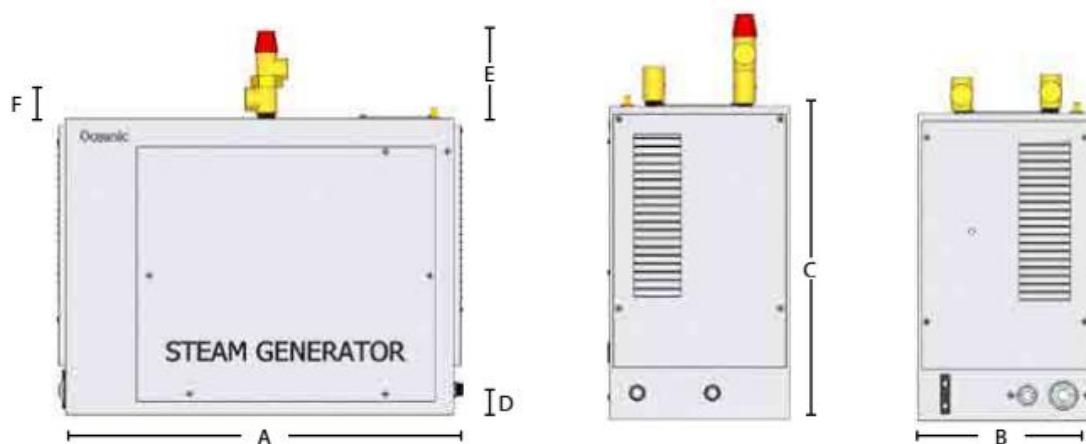
5.5. Conectar varios generadores



Si necesita una potencia superior a la de nuestros generadores, dos o más pueden ser conectados juntos al mismo panel de control. Por ejemplo, si necesita 24Kw solo tiene que enlazar 2 generadores de 12Kw.

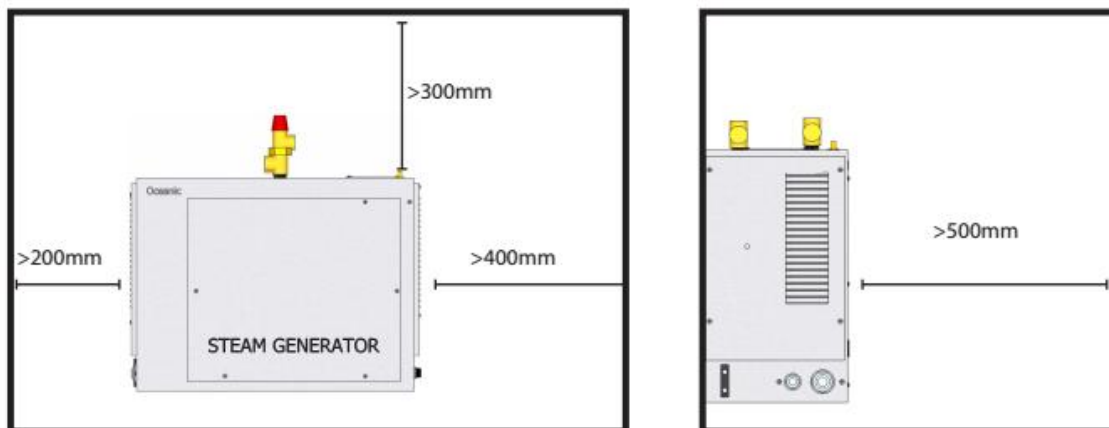
6. Parámetros

6.1. Medidas del generador



A	B	C	D	E	F
535	260	380	25	135	45

6.2. Distancias de seguridad y manipulación



6.3. Ventilación

Asegúrese de que la sala donde se encuentre el generador está ventilada.

Para usos comerciales es primordial este requisito ya que el uso del generador es más intensivo.

6.4. Parámetros del panel de control OC-D

Modelo	Temperatura	Dimensiones
OC-D	30º-60ºC	155 x 115 x 20 mm



6.5. Parámetros sensor de temperatura

MODELO	Temp. Detectada		Máx temperatura		Tamaño		
	ºC	ºF	ºC	ºF	L	W	H
OC-S	0-110	32-320	60	248	76	42	27

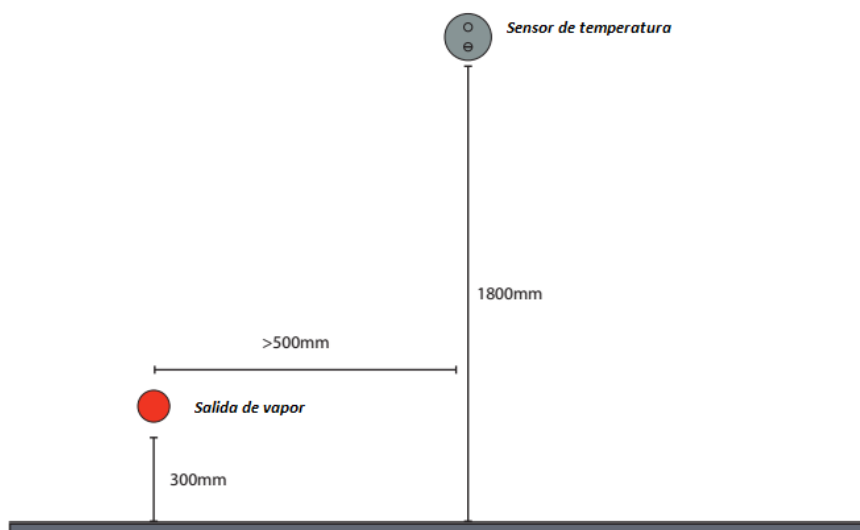
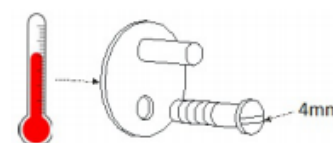


Diagrama de localización sensor de temperatura-salida de vapor

7. Instalación

- Aísle la corriente eléctrica antes de efectuar la instalación.
- Asegúrese de que el modelo que ha seleccionado es adecuado para la sala de vapor. Por favor consulte la tabla siguiente o contacte con nosotros.
- Monte la abertura de la entrada de vapor, aproximadamente, a 300 mm de distancia del suelo y por lo menos a 200 mm alejada del cuerpo de una persona.
- Si instala el generador de vapor en un lugar de difícil acceso, asegúrese de que tanto la corriente eléctrica como el suministro de agua puedan ser aislados en caso de emergencia.
- Para usar el generador en monofásico debe puentear las fases L1, L2 y L3. Vea el diagrama en páginas anteriores.
- La presión mínima de entrada de agua es de 0.25 bar (2.5 pascales) y la máxima es de 1 bar (20 pascales). Utilice un reductor para presiones que rebasen estos valores, antes de hacer uso de la válvula.
- Debe mantenerse una distancia mínima entre la tubería de vapor y la sala de vapor; las tuberías de más de 3 metros deben ser aisladas para prevenir pérdida de calor. Las tuberías de vapor están calientes durante el uso y deben ser protegidas contra el contacto accidental.
- Mantenga al mínimo el número de curvas de ángulos rectos y asegúrese de que el flujo no forme una trampa en la cual se reúna una condensación, causando un bloqueo, por ejemplo, la tubería no puede oscilar hacia arriba y hacia abajo.
- No puede haber válvulas u otro bloqueo en la tubería de vapor.
- La tubería de vapor debe ser metálica; de un material que soporte una temperatura a 150°C. Se recomienda tubería de cobre.
- No se recomienda la instalación del generador de vapor en exteriores, o en lugares donde pueda ser afectado por helamiento. Deje un espacio mínimo de 0.5 metros cúbicos para instalar el generador.
- El generador debe estar nivelado de lado a lado y de adelante hacia atrás; debe ser instalado de manera que las flechas, que se encuentran en la parte superior, apunten hacia arriba.
- No instale el generador de vapor cerca de sustancias peligrosas.
- ¡Atención! El vapor que entrará en el baño turco será extremadamente caliente.
- Ponga atención colocando la salida de vapor:
- Colocarla lejos de dónde los bancos,
- Y/o rodearlo de una protección,
- Y/o fijar una nota de seguridad para advertir a usuarios.

7.1. Potencia de generador

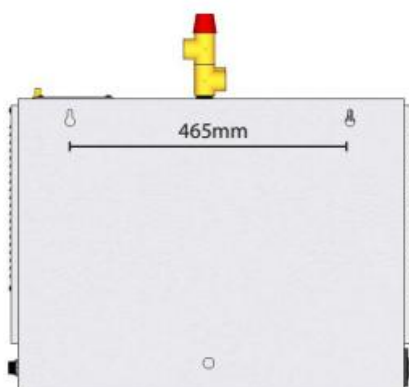
- **Debe consultar la siguiente tabla a modo de guía. Por favor considere que el tamaño del generador necesario para calentar un tamaño de sala de vapor específico puede variar de acuerdo a una serie de factores incluyendo el tipo de material usado para la construcción, la altura del generador de vapor y la temperatura ambiente.**
- Para materiales ligeros como el plástico y laminados, utilice 1 Kw de potencia, calentará hasta 1 metro cúbico de aire; para materiales densos como piedra y cerámica conducirán el calor más rápidamente, permita hasta 2Kw, por metro cúbico de aire. El aire caliente se eleva, por eso restringido la altura de la sala de vapor para aproximadamente 2 metros asegurará de que el usuario esté sentado en el vapor; para techos más altos es posible que tenga que aumentar los requisitos de la energía.

Modelo	Sala m³
OC-60	4.5-6
OC-90	6-10
OC-120	8-12
OC-150	11-15

7.2. Localización del generador

El generador de vapor debe ser instalado en un lugar seco y bien ventilado cerca de la sala de vapor. Puede ser colocado en el suelo o colgado en la pared.

Para colgar el generador en la pared haga 3 agujeros de 8 mm de diámetro como se indica en la tabla de abajo. En primer lugar, fije los 2 tornillos de la parte superior, luego cuelgue el generador a través del agujero que se encuentra en la parte trasera de la placa. En seguida, una vez sacada la parte frontal, fije el 3º tornillo para fijar el generador en la pared.



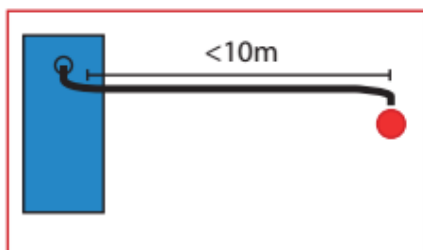
El generador de vapor puede ser instalado en cualquier lugar seco con una buena ventilación.

Ejemplos de localizaciones:

- Debajo del asiento del baño de vapor
- En un armario en una habitación anexa
- En el techo
- Hasta 1.5m por debajo del baño turco, en un sótano

Importante:

- El tubo de vapor deberá estar aislado y no podrá superar los 10 metros de longitud
- No reduzca el tamaño del tubo de vapor en ningún punto
- El tubo de vapor no puede bajar y después subir en su trayectoria



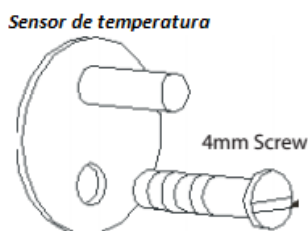
7.3. Conexiones de agua y vapor

- a) La tubería del suministro de agua debe cumplir con las normas locales.
- b) El agua que entra en el generador tiene que tener 1Bar de presión como máximo.
- c) Conecte la válvula de entrada de agua del generador a las tuberías de 15 mm de suministro de agua utilizando una manguera flexible de ½ pulgada.
- d) La salida de vapor (½ pulgada o ¾ de pulgada) usa tuberías de cobre con las mismas dimensiones que las juntas provistas con el generador. Si la tubería de vapor mide más de 3 metros debe ser aislada. Durante el uso, la tubería de vapor está muy caliente y debe ser protegida contra contactos accidentales. Considere que de conformidad con la localización del generador, puede ser necesario añadir más tubería a la válvula liberadora de presión. Para desviar el flujo de vapor hacia una dirección más segura debe utilizar la válvula.

- e) Conecte el drenaje a una tubería de cobre, resistente a 80°C. El generador iniciará su ciclo automático de drenaje cuando el agua estará a 80°C.

7.4. Instalación del panel de control y sensor de temperatura

- a) Para mejorar las conexiones y eliminar futuros problemas, rocíe con spray lubricante las conexiones entre la placa principal y la sonda y la placa principal y el generador, antes de hacer las conexiones.
- b) Idealmente el panel de control deber ser instalado a una altura de aproximadamente 1200 mm para un uso más cómodo.
- c) Método de instalación: abra la parte frontal del generador de vapor. Encaje el cable de control. El cable de sensor de temperatura (dos colores) se conecta directamente al panel de control, no a la placa principal del generador de vapor.
- d) Instalación del panel de control: conecte el cable DIN en el puerto de la placa de circuito principal y el otro extremo del cable en el panel de control.
Instalación de la sonda de temperatura: la sonda de temperatura se instala dentro de la sala de vapor a aproximadamente 1.2 a 1.5 metros de altura y lejos de la puerta. Fije un tornillo de 4 mm de tamaño en un lugar y en seguida, a partir del controlador, conéctelo al cable. No se debe cortar o realizar empalmes.
- e) Sujete la protección sobre la sonda de temperatura (ambos incluidos)



IMPORTANTE: **no se deben cortar** los cables del sensor de temperatura y del cable DIN (cable que enlaza el teclado a la placa principal). Si fuera necesario, vendemos cables DIN de 10m – póngase en contacto con nosotros para obtenerlo.

7.5. Instalación de la corriente principal y el cable de control

Confirme el voltaje correcto de la fuente de energía y el diámetro de los cables con su electricista, conforme a la potencia del generador y su instalación eléctrica.

Quite la abertura de la entrada del cable eléctrico y utilice un aislador de goma para proteger el cable, conecte los conductores a los terminales correctos – para una sola fase de, utilice un conector puente de cobre, pero no si los conecta en trifásico.

Quite la abertura de la entrada del cable de control y utilice un aislador de goma para proteger el cable, conecte el cable al puerto correspondiente en la placa de circuito.

Asegúrese de que el cable de la corriente eléctrica y el cable de control permanezcan separados para evitar que el campo magnético del cable eléctrico impida el funcionamiento del cable de control.

7.6. Instalación de luz

En el panel de control hay un botón que acciona una luz en el interior de la cabina. Tiene una conexión a 230v.

Use el conector gris con dos cables azules suministrado para conectar la luz a la placa de circuito principal en el generador (ficha "light")

7.7. Instalación de ventilador

Siga los mismos pasos que en el punto 7.6

7.8. Conexión de la bomba descalcificadora

El generador OCD permite realizar una descalcificación automática bombeando el ácido cítrico al interior del tanque. Puede programarse para que lo realice en intervalos de tiempo, tal y como se explica a continuación.

La bomba debe conectarse con un tubo de silicona al generador y al recipiente donde se encuentre el ácido cítrico. Los diagramas de las páginas siguientes muestran cómo debe hacerse. Asegúrese de que los extremos del tubo de silicona quedan bien sujetos con bridas.

8. Botón de vapor a demanda

El botón de vapor a la demanda debe ser colocado por fuera del baño de vapor, y debe luego ser conectado a la placa principal.

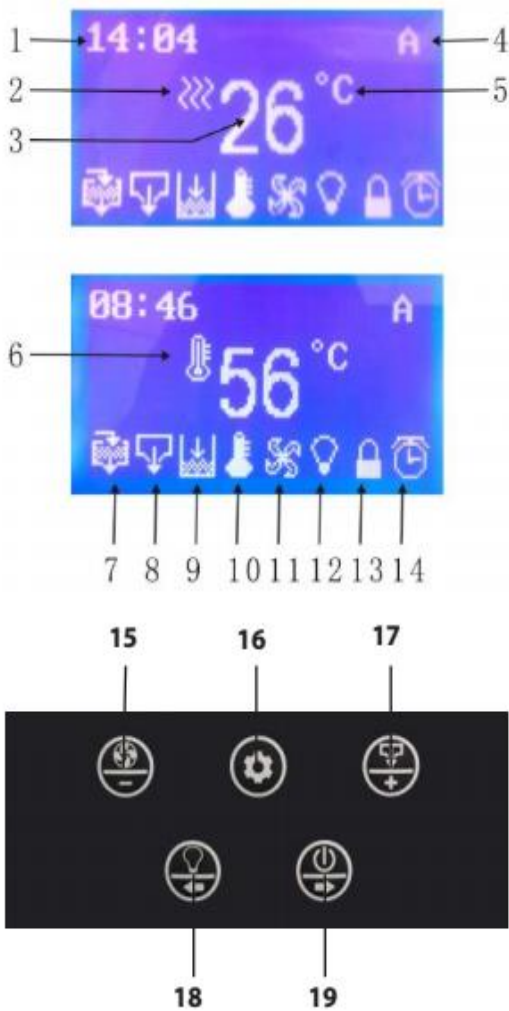
Cuando este botón es apretado, un LED rojo se enciende y el vapor sale durante un período de 30 minutos. Al fin de los 30 minutos, o si el botón es empujado de nuevo antes de los 30 minutos, el LED se apagará y el generador dejará de crear del vapor.

Vea en páginas siguientes cómo funciona en el panel de control OCD.




9. Panel de control programable

9.1. Pantalla y botones



1	Hora
2	Símbolo de calentamiento
3	Temperatura actual en el interior de la sala
4	Modo de trabajo: Normal, a demanda, Auto
5	Grados Cº o Fº
6	Temperatura programada alcanzada
7	Ciclo de descalcificación activo
8	Drenaje activo
9	Fijo: Toma de agua Parpadeo: El agua no llega al tanque
10	Sobrecalentamiento
11	Ventilador funcionando
12	Luz funcionando
13	Pantalla bloqueada
14	Cuenta atrás activada
15	Pulsar para: ventilador / disminuir
16	Programación
17	Drenaje (debe estar apagado) / aumentar
18	Pulsar para: encender luz / Ir a la izquierda
19	Pulsar para: encender generador / Ir a la derecha

9.2. Encender y apagar

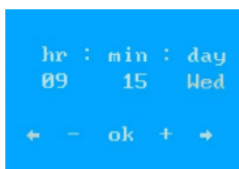
Cuando la corriente se haya encendido se escuchara un corto bip que indica que la corriente llega al generador. Pulse para encenderlo 

Ahora debería visualizar la siguiente pantalla



9.3. Tiempo y día


Pulse  y pulse  hasta que visualice . Pulse  para validar "OK".

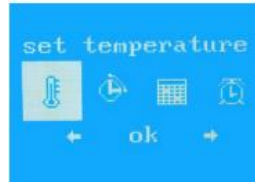



Ahora puede usar los botones de disminución y aumento, derecha e izquierda para programar hora, minutos y día.

9.4. Programación de temperatura




Puede programar la temperatura en un rango entre 35° y 60°C y entre 95° y 140°F
Si es primerizo recomendamos que coloque una temperatura de unos 38° y cuando esté acostumbrado a esta temperatura comience a incrementarla en un grado en cada sesión.

Pulse  para ir a programación



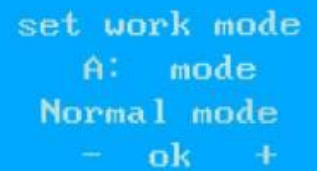
Pulse  para ir a la temperatura



Programar Incrementando () o disminuyendo () y confirmar pulsando 


9.5. Modos de funcionamiento

Modo A: Es una cuenta atrás. Puedes programar el generador para que funcione durante 4 horas en cuenta atrás o de forma continua.



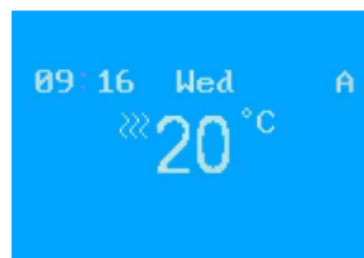
```
set work mode
A: mode
Normal mode
- ok +
```



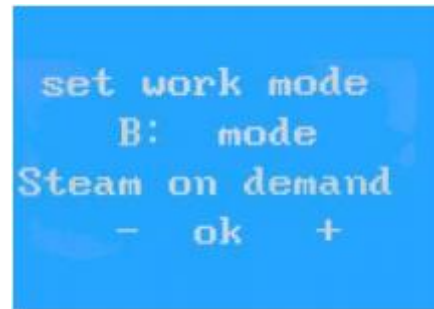
Cambie el tiempo usando los botones de incremento y decremento y presione  para salvar.



Una vez programado la pantalla debe mostrar:



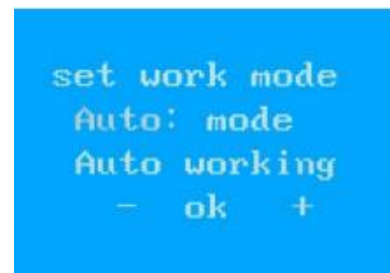
Modo B: Vapor a demanda (Sólo modo comercial): Instale el botón en el exterior de la sala. Cada vez que lo pulse obtendrá 30 minutos de vapor continuo, solo necesita programar la temperatura de la sala. Cuando el botón está encendido en rojo los usuarios saben que está funcionando.



Debe aparecer una pantalla como la siguiente

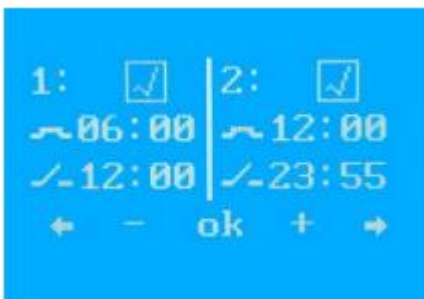


Modo Auto: Programa el generador para encenderse y apagarse a lo largo del día. Una vez programado el generador se encenderá y apagará a esas horas cada día.



Puedes elegir un primer turno entre las 00:00 – 11:59 de la mañana y otro desde las 12:00 hasta las 23:59.

Para activar uno u otro turno cambie la por , programe el tiempo que desea tener en funcionamiento el generador. En el ejemplo hemos seleccionado un turno de 06:00 a 12:00 y un segundo turno de 12:00 a 23:55



Una vez programado debería ver una pantalla como la siguiente:



Si desconecta la máquina de la corriente principal, el generador perderá la memoria y volverá a valores de fábrica.

9.6. Descalcificación automática

Programa su generador para que descalcifique una vez por semana. Una vez programado, el generador descalcificará a la misma hora y día cada semana.

El ácido cítrico deberá mezclarse con agua y el recipiente que lo contenga debe estar siempre lleno. Nuestros recipientes de 120L tienen una duración aproximada de 10 descalcificaciones. En este caso debe mezclar 5Kgs de ácido cítrico con agua para obtener los 120L de mezcla, es decir, sobre los 40-50gr por litro de agua.

Para algunos usuarios no será necesaria una descalcificación semanal ya que su zona puede no ser de aguas duras o sólo usar el generador unas pocas horas al día. En este caso no recomendamos programar el generador para una descalcificación regular y sólo realizarla cuando sea necesario. Debe recordar que una vez que el ciclo de descalcificación se haya completado deberá cambiar por para quitar la programación semanal.

Para programar la descalcificación pulse



Pulse para acceder



Los valores de fábrica son: Domingo entre las 00:00 y las 08:00 de la mañana.

Para activar la descalcificación pase de a



También puede programar el día y la hora de descalcificación. Recomendamos que se realice un mínimo de 4 horas.

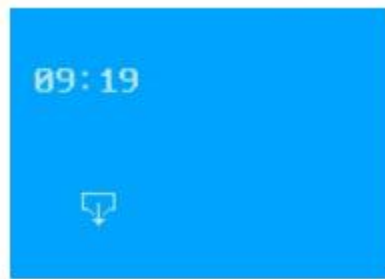
La pantalla deberá estar apagada para que comience el ciclo de descalcificación



9.7. Drenaje

El generador drena automáticamente. Mientras genera vapor, el generador drenará agua para que no se concentren los depósitos de cal en el tanque. También se vaciará y se descargará por completo después de haber si ha sido apagado (no desconectado de la corriente principal)

Para drenar el tanque, primero necesitará que la pantalla esté apagada, así que desconéctela si está encendida pulsando on/off. Ahora pulse Drain, la pantalla se iluminará e indicará el símbolo de drenaje del dibujo a la derecha.



9.8. Luz y ventilador

La luz y el ventilador pueden seguir funcionando incluso si la pantalla está apagada. Por ello, si usa la sala como ducha tenga cuidado de no dejarlos encendidos.

Para conectar la luz o el ventilador solo pulse en el panel de control los símbolos de luz o ventilador

Los vatios máximos soportados son 100 para cada uno.

9.9. Bloqueo de pantalla

Para bloquear la pantalla pulse el símbolo + durante 5 segundos

Cuando la pantalla esté bloqueada, el botón light (luz) y de encendido y apagado (on/off) seguirán funcionando.

10. Problemas más comunes

Problema	Causa	Solución
El generador está encendido pero la pantalla apagada	Conexiones Corriente principal Transformador Placa de circuito principal Cable panel-generador Fusible	-Compruebe que la corriente llega a todos los terminales -Compruebe el fusible -Ponga lubricante eléctrico en ambas puntas del cable panel-generador -Si no hay luz roja en la placa de circuito principal el transformador está quemado o ha perdido la conexión
La pantalla se enciende pero no hay vapor	Sonda nivel de agua Conexión al panel Suministro de agua	-Compruebe las conexiones del panel y el generador. -Limpie la sonda de nivel de agua
Salta el diferencial	Fallo de resistencias Conexión a tierra Fallo de conexión interno	-Compruebe las resistencias con un tester una a una -Compruebe la conexión a tierra
LC en pantalla temperatura	Desconexión del sensor de temperatura	-Compruebe la conexión al sensor -Reemplace el sensor
HC en pantalla temperatura	Sensor de temperatura roto	-Compruebe la conexión o reemplace el sensor
Sale agua por la salida de vapor	Sensor nivel de agua Válvula entrada de agua	-Compruebe que la presión es inferior a 1Bar -Observe si cuando apaga el generador sigue saliendo agua, en caso afirmativo limpie la válvula de entrada o reemplácela -En caso negativo limpie el sensor de nivel de agua fuertemente con papel de lija
El generador emite vapor cuando el panel de control está apagado	Relé	Reemplace la placa relé
Símbolo de llenado parpadea		Compruebe la llegada de agua y descalcifique y limpie la sonda de nivel de agua
Símbolo sobrecalentamiento		Pulse el botón de sobrecalentamiento que se encuentra en uno de los laterales del generador

11. Mantenimiento

El único problema que puede encontrarse con este tipo de productos es la acumulación de cal debido al agua. Puede provocar fallos en las resistencias, el sensor de nivel de agua, el tanque del

generador y otros muchos problemas en las diferentes partes del mismo. La gravedad del problema calcáreo viene dada por la dureza del agua. Por ello, para usos comerciales, siempre recomendamos el uso de un ablandador de agua.

Todos los clientes, ya sean comerciales o domésticos, deben tener una rutina de descalcificación periódica del generador, dependiendo de la frecuencia de uso y la dureza del agua. Así pues:

- Zonas de agua muy dura: Descalcificación cada 25-50 horas de uso
- Zonas de agua media: Descalcificación cada 50-75 horas de uso
- Zonas de agua blanda: Descalcificación cada 75-100 horas de uso

En cualquier caso, desde Oceanic siempre recomendamos una descalcificación semanal si el generador se usa diariamente aunque sean pocas horas y el agua sea blanda.

Para la descalcificación use un ácido cítrico disuelto en agua.

12. Garantía

Todos nuestros generadores de vapor tienen una garantía de 3 años en caso de falta de conformidad. Es imprescindible conservar la factura de compra.

El generador tiene que ser instalado por un profesional. Le podremos pedir facturas de dicho profesional en caso de problema técnico.

Dicha garantía no es aplicable a resistencias o casos en los que se observe una ausencia de mantenimiento o daños ajenos al propio generador.

Consulte en nuestra página web <https://www.oceanic-saunas.eu/es/> los términos y condiciones de la garantía.